

## سير آراء حول البنود التعسفية

(أ) معلومات عامة :

(1) هل أنتم ؟

ذكر  أنثى

(2) ما فئة سنكم ؟

أقل من 25 سنة  من 25 إلى 30 سنة  من 31 إلى 40 سنة

من 41 إلى 50 سنة  أكثر من 50 سنة

(3) ما وضعكم ؟

مستهلك،

تاجر ، ما هو مجال نشاطكم ؟ .....

مصنع، ما هو مجال نشاطكم ؟ .....

موزع، ما هو مجال نشاطكم؟ .....

مقدم خدمات، ما هو مجال نشاطكم ؟ .....

(4) هل تتعاملون بالعقود في معاملاتكم مع الزبائن؟

نعم  لا

(ب) الإطار التنظيمي:

(1) هل تعرفون التنظيم المطبق على البنود التعسفية (المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 17 شعبان عام 1427 الموافق 10 سبتمبر سنة 2006، المحدد للعناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الاعوان الاقتصاديين والمستهلكين والبنود التي تعتبر تعسفية، المعدل والمتمم، القانون المدني، القانون رقم 04-02 المؤرخ 23 جوان 2004) ؟

نعم، جيدا  نعم، قليلا  لا

(2) إذا كان الجواب بنعم، كيف تعرفتم على هذا التنظيم ؟

عن طريق مصالح وزارة التجارة  وسائل الإعلام المختلفة  عن طريق تاجر

عن طريق المواقع الإلكترونية (أذكرها) .....

طرق أخرى (ماهي).....

(3) هل تعرفون العناصر الأساسية التي يجب إدراجها في العقود المبرمة بين المستهلك والعون الاقتصادي و فيما بين الاعوان الاقتصاديين ؟

..... نعم، ماهي.....

..... لا، لماذا.....

4) هل أنتم راضون عن أحكام المرسوم التنفيذي المتعلق بالبنود التعسفية؟

..... نعم، لماذا.....

..... لا، لماذا.....

..... اقتراحات أخرى مفيدة.....

5) ما هي اقتراحاتكم بخصوص مجال البنود التعسفية أو حول الإطار القانوني المطبق بشأنها؟

.....

.....

### ج) البنود التعسفية:

1) هل باستطاعتكم التعرف على البنود التي تعتبر تعسفية من بين مختلف البنود المذكورة في عقد ما؟

..... نعم، كيف ذلك؟.....

..... لا، لماذا.....

.....

.....

2) هل سبق وكنتم ضحية بند تعسفي عند تعاملكم بالعقد؟

..... نعم، مانوع هذا البند؟.....

.....

..... لا،

.....

3) هل لديكم آراء، ملاحظات، مقترحات أو تعليقات أخرى مفيدة تدلون بها؟

.....

.....

